

PLAN DZIAŁALNOŚCI

CELE I ZADANIA NA ROK 2016

Cele i zadania na rok 2016

LP.	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM*	WŁAŚCICIELE CELU/ZADANIA
		PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY PLAN	NAZWA			
1	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych - realizacja kontraktu z NFZ	3	4	5	6	7
1		% wykonania kontraktu z NFZ	100% Leczenie szpitalne 100% AOS 100% POZ 100% Świadczenia w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym 100% Świadczenia w Hospicjum Domowym 100% Rehabilitacja Lecznicza 100% Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych 100% Opieka Długoterminowa	Spełnienie w maksymalnym wymiarze wymagań dodatkowo ocenianych przez NFZ, mających wpływ na wartość zawieranych kontraktów Comiesięczne monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach świadczeń Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących	Umowy z NFZ Wytyczne dotyczące prowadzenia kolejek oczekujących	Kierownicy poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych Dział Statystyki i RUM

Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń medycznych	Modernizacja bazy lokalowej, oraz systemów wewnętrznych Szpitala (grzewczego, wentylacyjno – klimatyzacyjnego, elektrycznego)	% realizacji inwestycji	Wykazanie prac inwestycyjnych	Administracyjno – Technicznych, Kierownik Działu Technicznego
Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalizacjach	25%	Analiza kwalifikacji, uprawnień personelu oraz terminów ich ważności, Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych	Harmonogram i rejestr szkoleń Analiza wymogów kwalifikacyjnych personelu	Kierownicy komórek organizacyjnych Kierownik Działu Kadry i Plac Naczelna Pielęgniarka
Wskaźnik zadowolenia pacjenta	Utrzymanie zadowolenia pacjenta na wysokim poziomie	Badanie satysfakcji pacjentów i analiza ankiet Okresowa ocena pracowników zgodnie z obowiązującą procedurą	Inspektor ds. Kontroli Wewnętrznej, Pełnomocnik ds. ISO	
Ilość skarg i wniosków pacjentów, oraz członków ich rodzin	Spadek liczby skarg	Uprzejma i profesjonalna obsługa Analiza skarg i wniosków	Zeszyt skarg i wniosków	Kierownicy Komórek Organizacyjnych Z – ca Dyrektora ds. Medycznych, Naczelna Pielęgniarka
Przeniesienie pomieszczeń Pracowni Endoskopii	Wskaźnik zadowolenia pacjentów	Przeniesienie do zmodernizowanych pomieszczeń	Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny	Z – ca Dyrektora ds. Medycznych Z – ca Dyrektora ds. Administracyjno – Technicznych, Kierownik Działu Tech-

	mieszczenia i urzędzenia podmiotów wykonujących działalność leczniczą	Plan Inwestycyjny	Z- ca Dyrektora ds. Administracyjno – Technicznych Kierownik Działu Technicznego	
3	Racjonalna gospodarka finansowa	Zużycie mediów	Obniżenie kosztów zużycia mediów	Uruchomienie pompy ciepła do ogrzewania c.w.u. Montaż paneli fotowoltaicznych o mocy 70kw Wymiana c.o. Wymiana oświetlenia na oświetlenie typu led
4				

* jeżeli potrzeba realizacji celu wynika z dokumentu o charakterze strategicznym, należy podać jego nazwę.

.....
Głubczyca

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Głubczyce

.....
Podpis Kierownika Jednostki

(data) 21.12.2015

