

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W GŁUBCZYCACH**

za rok 2016

LP.	CEL /ZADANIE	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		5 OSIĄGNIĘTA WARTOŚĆ NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE	6 NAJWAŻNIEJSZE PLANOWANE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	7 NAJWAŻNIEJSZE PODJEĆE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	8 CZY CEL ZOSTAŁ OSIĄGNIĘTY? (TAK/NIE)
		3 NAZWA MIERNIKA	4 PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE				
1	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych –realizacja kontraktu z NFZ	% wykonania kontraktu z NFZ	100% Leczenie szpitalne 100%AOS 100% POZ 100%Świadczenia w ZOL 100%Świadczenia w Hospicjum Domowym 100%Rehabilitacja lecznicza 100%Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych 100%Opieka Długoterminowa	111%Leczenie szpitalne 114%AOS 107% Świad. w ZOL 72% Świad. w Hospicjum domowym 101% Rehabilitacja lecznicza 157% Świad. psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych 108% Opieka Długoterminowa	Spełnienie w maksymalnym wymiarze wymagań dodatkowo ocenianych przez NFZ, mających wpływ na wartość zawieranych kontraktów. Comiesięczne monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach świadczeń	Monitorowanie wykonania w wymienionych zakresach udzielanych świadczeń	TAK TAK TAK NIE TAK TAK TAK

2	<p>Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń</p>	<p>Modernizacja bazy lokalowej oraz systemów wew. Szpitala (grzewczego, wentylacyjno-klimatyzacyjnego, elektrycznego)</p> <p>Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalizacyjnych</p> <p>Wskaźnik zadowolenia pacjentów</p> <p>Ilość skarg i wniosków pacjentów oraz członków ich rodzin</p> <p>Przeniesienie pomieszczeń Prac. Endoskopii</p>	<p>% realizacji inwestycji</p> <p>25%</p> <p>Utrzymanie zadowolenia pacjenta na wysokim poziomie</p> <p>Spadek liczby skarg w stosunku do ubiegłego o 10%</p> <p>Wskaźnik zadowolenia pacjentów</p>	<p>60% inwestycji</p> <p>52% osób zatrudnionych uczestniczyła w szkoleniach</p> <p>Wysoki poziom zadowolenia pacjentów</p> <p>Zmniejszenie o 30 % ilości skarg i wniosków</p> <p>100% realizacji inwestycji</p>	<p>Wykonanie prac modernizacyjnych</p> <p>Analiza kwalifikacji, uprawnień personelu oraz terminów ich ważności</p> <p>Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych</p> <p>Badanie satysfakcji pacjentów i analiza ankiet</p> <p>Okresowa ocena pracowników zgodnie z obowiązującą procedurą</p> <p>Uprzejma i profesjonalna obsługa</p> <p>Analiza skarg i wniosków</p> <p>Przeniesienie do zmodernizowanych pomieszczeń</p>	<p>Modernizacja bazy lokalowej częściowo zakończona (O. dziecięcy przeniesiony do wyremontowanych pomieszczeń) zmodernizowano systemy wew. Szpitala</p> <p>Realizacja szkoleń zgodnie z planem</p> <p>Analiza ankiet wypełnionych przez respondentów</p> <p>Monitorowanie terminowego udzielania odpowiedzi na złożone skargi</p> <p>Pracownia Endoskopii została przeniesiona do nowych pomieszczeń</p>	<p>NIE</p> <p>TAK</p> <p>TAK</p> <p>TAK</p> <p>TAK</p>
---	---	---	---	---	--	--	--

3	Racjonalna gospodarka finansowa	Zużycie mediów	Obniżenie kosztów zużycia mediów	-	<p>Uruchomienie pompy ciepła do ogrzewania c.w.u.</p> <p>Montaż paneli fotowoltaicznych o mocy 70kw</p> <p>Wymiana c.o.</p> <p>Wymiana oświetlenia na oświetlenie typu led</p>	Monitorowanie realizacji inwestycji	<p>Analiza zużycia mediów i obniżenia kosztów do realizacji w późniejszym okresie ze względu na małą ilość danych do przeprowadzenia analizy</p>
---	---------------------------------	----------------	----------------------------------	---	--	-------------------------------------	--

Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów).

10.03.2017
(data)

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Głubczycach

Adrian Jankubowski
.....
(Podpis kierownika jednostki)