

PLAN DZIAŁALNOŚCI

Misja jednostki: PACJENT NASZYM DOBREM, JAKOŚĆ OPIEKI NASZYM CELEM

Cele i zadania na 2019

LP.	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM*	WŁAŚCICIELE CELU/ZADANIA
		NAZWA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTOREGO DOTYCZY PLAN			
1.	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych-realizacja kontraktu z NFZ	% wykonania kontraktu	100% Leczenie szpitalne, 100%AOS, 100%POZ, 100% Świadczenia w ZOL, 100% Rehabilitacja Lecznicza, 100% Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, 100% Opieka Długoterminowa 100% Ryczałt Oddziały i poradnie 100% Ryczałt Izba Przyjęć 100% Ryczałt TK 100% Ryczałt Endoskopia 100% Ryczałt Nocna i św.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom zakontraktowanych w NFZ, Comiesięczne monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach świadczeń Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących	Umowy z NFZ, Wytyczne dotyczące prowadzenia kolejek oczekujących	Kierownicy poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych Dział Statystyki i RUM
2.	Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń	Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalizacjach	20%	Analiza kwalifikacji, uprawnień personelu oraz terminów ich ważności, Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych	Harmonogram szkoleń Analiza wymogów kwalifikacyjnych personelu	Kierownicy komórek organizacyjnych Kierownik Działu Kadr i Płac Naczelna Pielęgniarka
2a.		Wskaźnik zadolenia pacjenta	Wzrost pozytywnych opinii ze strony ankietowanych	Badanie satysfakcji pacjentów i analiza ankiety Okresowa ocena pracowników zgodnie z obowiązującą procedurą		St. Specjalista ds. kontroli wewnętrznej Pełnomocnik ds. ISO
2b.		Ilość skarg i wniosków pacjentów oraz członków ich rodzin	Spadek liczby skarg	Monitorowanie ilości skarg i uwag przez pacjentów do Rzecznika Praw Pacjenta	Rejestr skarg i wniosków	Kierownicy komórek organizacyjnych Z-ca Dyrektora ds. Medycznych, Naczelna Pielęgniarka

3.	<p>Kracjonalna gospodarka finansowa Efektywna i oszczędna organizacja</p>	<p>Zużycie materiałów,</p>	<p>Obniżenie kosztów</p>	<p>Nadzór nad gospodarką materiałowo-zakupową poprzez budżetowanie komórek organizacyjnych</p>	<p>Analiza kosztów</p>	<p>Kierownicy komórek organizacyjnych Główna Księgowa, St. Inspektor ds. kontroli wew.</p>
4.	<p>Realizacja planu finansowego i inwestycyjnego szpitala, Poprawa sytuacji finansowej szpitala</p>	<p>Wartość zrealizowanych zakupów w stosunku do zaplanowanych %wykonania zaplanowanych zobowiązań %odzyskania środków z NFZ za nadwykonania</p>	<p>100% 100% 100%</p>	<p>Zakup sprzętu i urządzeń medycznych niezbędnych dla zapewnienia właściwego, zgodnego z przepisami prawnymi i wymaganiami poziomu świadczonych usług, Analiza stanu zobowiązań Dochodzenie należności od NFZ za świadczenia ponadlimitowe (ratujące życie)</p>	<p>Plan finansowy Plan inwestycyjny</p>	<p>Dział Techniczny Główna Księgowa, Dział Ekonomiczno-Finansowy</p>
5.	<p>Realizacja projektu "Wdrożenie e-usług w SP ZOZ w Głubczycach szansą na poprawę jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej" dofinansowanego ze środków RPO WO na lata 2014-2020-działanie 10.3</p>	<p>%realizacji</p>	<p>100%</p>	<p>w ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana infrastruktura Szpitala w celu skrócenia kolejek i szybszego dostępu do usług zdrowotnych, oraz stworzenia sieci współpracy jednostek medycznych na terenie województwa(informatyzacja, e-rejestracja, elektroniczna dokumentacja medyczna, elektroniczna archiwizacja ze szczególnym naciskiem na bezpieczeństwo danych)</p>	<p>Projekt wykonawczy</p>	<p>Informatyk</p>

<p>6.</p> <p>Realizacja projektu pn. "Poprawa skuteczności i wydajności leczenia pacjentów w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym SP ZOZ w Głubczycach"- dofinansowanego ze środków RPO WO 2014-2020- działanie 10.1</p>	<p>%realizacji</p> <p>100%</p>	<p>W ramach realizacji projektu zostanie zmodernizowana część budynku Szpitala: IV piętro budynku (wymiana stolarki drzwiowej oraz umywalk wraz z bateriami) i klatki schodowe (ulozenie wykladzin), a ponadto Zakład Opiekuńczo-Leczniczny zostanie doposażony w sprzęt medyczny, co przyczyni się do wydajniejszego i skuteczniejszego leczenia pacjentów ZOL</p>	<p>Projekt wykonawczy</p>	<p>Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno-Techniczny</p>
<p>7.</p> <p>Realizacja projektu pn. "Poprawa wydajności i skuteczności usług medycznych w zakresie opieki nad matką i dzieckiem poprzez wyposażenie SP ZOZ w Głubczycach"- dofinansowanego ze środków RPO WO 2014-2020 działanie 10.1</p>	<p>%realizacji</p> <p>100%</p>	<p>W ramach realizacji projektu zostanie wyposażony O.Ginekologiczno-Położniczy oraz Blok Operacyjny w celu dostosowania infrastruktury Szpitala do kompleksowej opieki nad matką i dzieckiem: od okresu ciąży, porodu i po porodzie.</p>	<p>Projekt wykonawczy</p>	<p>Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno-Techniczny</p>

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Głubczycach

Adam Jakubowski