

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W GŁUBCZYCACH  
za rok 2018**

LP	CEL /ZADANIE	3	4	5	6	7	8
MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAZWA MIERNIKA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE	OSIĄGNIĘTA WARTOŚĆ NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE	NAJWAŻNIEJSZE PLANOWANE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	NAJWAŻNIEJSZE PODIĘTE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	CZY CEL ZOSTAŁ OSIĄGNIĘTY? (TAK/NIE)
1	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych-realizacja kontraktu z NFZ	3	4	5	6	7	8
1	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych-realizacja kontraktu z NFZ	% wykonania kontraktu z NFZ	100% Leczenie szpitalne 100% AOS 100% POZ 100%Świadczenia ZOL 100%Rehabilitacja Lecznicza 100% Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych 100%Opieka Długoterminowa	Szpital i AOS 100%  100% 100% 130%  99,99%  98,92%	Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom zakontraktowanych w NFZ, comiesięczne monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach.  Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących	Monitorowanie wykonania w wymienionych zakresach udzielanych świadczeń	TAK  TAK TAK TAK  NIE  NIE

2	Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń	Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalistycznych	20%	88%	<p>Analiza kwalifikacji uprawnień personelu oraz terminów ich ważności.</p> <p>Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych</p>	Realizacja szkoleń zgodnie z planem	TAK
2a.		Wskaźnik zadowolenia pacjenta	Wzrost pozytywnych opinii ze strony ankietowanych lub utrzymanie zadowolenia pacjenta na wysokim poziomie	Wysoki poziom zadowolenia pacjenta	<p>Badania satysfakcji pacjentów i analiza ankiet</p> <p>Okresowa ocena pracownikom zgodnie z obowiązującą procedurą</p>	Analiza ankiet wypełnionych przez respondentów	TAK
2b.		Ilość skarg i wniosków pacjentów oraz członków ich rodzin	Spadek liczby skarg	Wzrost liczby skarg 10 skarg	Monitorowanie ilości skarg i uwag przez pacjentów do Rzecznika Praw Pacjenta	Monitorowanie terminowego udzielania odpowiedzi na złożone skargi	NIE
3.	Racjonalna gospodarka finansowa –efektywna i oszczędna organizacja	Zużycie materiałów	Obniżenie kosztów	99,9%	Nadzór nad gospodarką materiałowo-zakupową poprzez budżetowanie komórek organizacyjnych	Monitorowanie wydatków	TAK

4.	Realizacja planu finansowego szpitala, Poprawa sytuacji finansowej szpitala	Wartość zrealizowanych zakupów w stosunku do zaplanowanych,	100%	99,9%	Zakup sprzętu i urządzeń medycznych niezbędnych dla zapewnienia właściwego, zgodnego z przepisami prawnymi i wymaganiami poziomu świadczonych usług,	TAK	TAK	NIE
5.	Realizacja projektu „Wdrożenie e-usług w SP ZOZ w Głubczycach szansą na poprawę jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej „ dofinansowanego ze środków RPO WO na lata 2014-2020 - działanie 10.3	%realizacji	60%	50%	W ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana infrastruktura Szpitala w celu skrócenia kolejek i szybszego dostępu do usług zdrowotnych, oraz stworzenia sieci współpracy jednostek medycznych na terenie województwa ( informatyzacja, e-rejestracja, elektroniczna dokumentacja medyczna, elektroniczna archiwizacja ze szczególnym naciskiem na bezpieczeństwo danych)	Monitorowanie realizacji projektu	NIE	NIE

	6.	Realizacja projektu pn. „Poprawa wydajności i skuteczności usług medycznych w zakresie opieki nad matką i dzieckiem poprzez wyposażenie SP ZOZ w Głubczycach” dofinansowanego ze środków RPO - WO 2014-2020 działanie 10.1	%realizacji	60%	0%	W ramach realizacji projektu zostanie wyposażony O. Ginekologiczno-Położniczy oraz Blok Operacyjny w celu dostosowania infrastruktury Szpitala do kompleksowej opieki od okresu ciąży, porodu i po porodzie.	Monitorowanie realizacji projektu	NIE
	7.	Realizacja projektu pn. „Poprawa wydajności i skuteczności leczenia chorób cywilizacyjnych poprzez wyposażenie SP ZOZ w Głubczycach” – dofinansowanie ze środków RPO -WO 2014-2020 – działanie 10.1	%realizacji	100%	100%	W ramach realizacji projektu został wyposażony Blok Operacyjny oraz pracownie diagnostyczne w celu dostosowania infrastruktury Szpitala do kompleksowej opieki nad pacjentami, poprawy wydajności leczenia oraz zaspokojenia lepszego dostępu do świadczonych usług	Monitorowanie realizacji projektu	TAK

8.	Realizacja projektu pn. „Poprawa skuteczności i wydajności leczenia pacjentów w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym SP ZOZ w Głubczycach” - dofinansowanego ze środków RPO -WO 2014-2020 – działanie 10.1	%realizacji	60%	10%	W ramach realizacji projektu zostanie zmodernizowana część budynku Szpitala: IV piętro budynku (wymiana stolarki drzwiowej oraz umywalek wraz z bateriami) i klatki schodowe (ułożenie wykładzin), a ponadto Zakład Opiekuńczo-Leczniczy zostanie wyposażony w sprzęt medyczny, co przyczyni się do wydajniejszego i skuteczniejszego leczenia pacjentów ZOL	Monitorowanie realizacji projektu	NIE
----	--	-------------	-----	-----	--	-----------------------------------	-----

**Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2018**

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów).

2019-04-29

.....  
(data)

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zespołu  
Opieki Zdrowotnej w Głubczycach

*Adam Jakubowski*  
.....  
(Podpis kierownika jednostki)