

**SPRAWOZDANIE ROCZNE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W GŁUBCZYCACH
za rok 2019**

LP.	CEL /ZADANIE	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU			NAJWAŻNIEJSZE PLANOWANE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	NAJWAŻNIEJSZE PODJĘTE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	CZY CEL ZOSTAŁ OSIĄGNIĘTY? (TAK/NIE)
		NAZWA MIERNIKA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE	OSIĄGNIĘTA WARTOŚĆ NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY SPRAWOZDANIE			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych-realizacja kontraktu z NFZ	% wykonania kontraktu z NFZ	100% Leczenie szpitalne 100% AOS 100% POZ 100%Świadczenia ZOL 100%Rehabilitacja Lecznica 100% Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych 100%Opieka Długoterminowa 100% Ryczałt Oddziały i poradnie 100% Ryczałt Izba Przyjęć 100%Ryczałt TK	Szpital i AOS 100% 100% 101,74% 104,30% 100% 101,14% 100,74% 100% 100,31%	Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom zakontraktowanych w NFZ, comiesięczne monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach świadczeń. Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących	Monitorowanie wykonania w wymienionych zakresach udzielanych świadczeń	TAK TAK TAK TAK TAK TAK TAK TAK TAK

			100%Ryczałt Endoskopia	100,64			TAK
			100%Ryczałt Nocna i Św.	100%			TAK
2	Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń	Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalistycznych	20%	55%	Analiza kwalifikacji uprawnień personelu oraz terminów ich ważności. Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych	Realizacja szkoleń zgodnie z planem	TAK
2a.		Wskaźnik zadowolenia pacjenta	Wzrost pozytywnych opinii ze strony ankietowanych	Wysoki poziom zadowolenia klienta	Badania satysfakcji pacjentów i analiza ankiet Okresowa ocena pracowników zgodnie z obowiązującą procedurą	Analiza ankiet wypełnionych przez respondentów	TAK
2b.		Ilość skarg i wniosków pacjentów oraz członków ich rodzin	Spadek liczby skarg	7 skarg Spadek w stosunku do roku 2018	Monitorowanie ilości skarg i uwag przez pacjentów do Rzecznika Praw Pacjenta	Monitorowanie terminowego udzielania odpowiedzi na złożone skargi	TAK
3.	Racjonalna gospodarka finansowa –efektywna i oszczędna organizacja	Zużycie materiałów	Obniżenie kosztów	99,8%	Nadzór nad gospodarką materiałowo-zakupową poprzez budżetowanie komórek organizacyjnych	Monitorowanie wydatków	TAK

4.	Realizacja planu finansowego szpitala, Poprawa sytuacji finansowej szpitala	Wartość zrealizowanych zakupów w stosunku do zaplanowanych, %wykonania zaplanowanych zobowiązań % odzyskania środków z NFZ za nadwykonania	100% 100% 100%	99,8% 100% 100%	Zakup sprzętu i urządzeń medycznych niezbędnych dla zapewnienia właściwego , zgodnego z przepisami prawnymi i wymaganiami poziomu świadczonych usług, Analiza stanu zobowiązań dochodzenie należności od NFZ za świadczenia ponadlimitowe (ratujące Życie)		NIE TAK TAK
5.	Realizacja projektu „Wdrożenie e-usług w SP ZOZ w Głubczycach szansą na poprawę jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej „ dofinansowanego ze środków RPO WO na lata 2014-2020 - działanie 10.3	%realizacji	100%	90%	W ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana infrastruktura Szpitala w celu skrócenia kolejek i szybszego dostępu do usług zdrowotnych, oraz stworzenia sieci współpracy jednostek medycznych na terenie województwa (informatyzacja, e-rejestracja, elektroniczna dokumentacja medyczna, elektroniczna archiwizacja ze szczególnym naciskiem na bezpieczeństwo danych)	Monitorowanie realizacji projektu	NIE

6.	Realizacja projektu pn. „Poprawa skuteczności i wydajności leczenia pacjentów w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym SP ZOZ w Głubczycach” - dofinansowanego ze środków RPO -WO 2014-2020 – działanie 10.1	%realizacji	100%	100%	W ramach realizacji projektu zostanie zmodernizowana część budynku Szpitala: IV piętro budynku (wymiana stolarki drzwiowej oraz umywalk wraz z bateriami) i klatki schodowe (ułożenie wykładzin), a ponadto Zakład Opiekuńczo-Leczniczy zostanie doposażony	Monitorowanie realizacji projektu	TAK
7.	Realizacja projektu pn. „Poprawa wydajności i skuteczności usług medycznych w zakresie opieki nad matką i dzieckiem poprzez wyposażenie SP ZOZ w Głubczycach” dofinansowanego ze środków RPO - WO 2014-2020 działanie 10.1	%realizacji	100%	50%	W ramach realizacji projektu zostanie wyposażony O. Ginekologiczno-Położniczy oraz Blok Operacyjny w celu dostosowania infrastruktury Szpitala do kompleksowej opieki od okresu ciąży, porodu i po porodzie.	Monitorowanie realizacji projektu	NIE

Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2019

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów).

.....
(data)

.....
(Podpis kierownika jednostki)