

## PLAN DZIAŁALNOŚCI

### Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Głuczycach

Misja jednostki: PACJENT NASZYM DOBREM, JAKOŚĆ OPIEKI NASZYM CELEM

Cele i zadania na 2021

LP.	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM*	WŁAŚCICIELE CELUZADANIA
		NAZWA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTOREGO DOTYCZY PLAN			
1.	Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń medycznych - realizacja kontraktu z NFZ	% realizacji kontraktu z NFZ	100% kontraktu	<p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom zakontraktowanych w NFZ.</p> <p>Monitorowanie i analizowanie stopnia wykonania umów w poszczególnych rodzajach w zakresach świadczeń.</p> <p>Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących. Racjonalne gospodarowanie przyznanymi limitami.</p> <p>Analiza poprawności rozliczeń i weryfikacja rozliczeń z NFZ.</p> <p>Realizacja planu naprawczego szpitala w celu poprawy sytuacji szpitala.</p>	Umowy NFZ Wytyczne dot. Prowadzenia kolejek oczekujących	Dyrektor Główny Kierownicy poszczególnych oddziałów i komórki organizacyjnych, Dział Statystyki i RUM
2.	Zapewnienie świadczeń medycznych odpłatnych w niezakontraktowanych w NFZ, ze skierowaniem i bez skierowania	%realizacji	100%	<p>Udzielanie świadczeń niezakontraktowanych w NFZ odpłatnie lub bez skierowania</p>	Ustawa o działalności leczniczej, Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Ustawa o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta	Dyrektor Kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych, Dział Finansowo-Księgowy

3.	Podnoszenie standardu wykonywanych świadczeń - certyfikacja jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych (ISO)	%personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach specjalistycznych	20%	Analiza kwalifikacji uprawnień personelu oraz terminów ich ważności Kierowanie personelu na szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych	Analiza wymogów kwalifikacyjnych personelu Harmonogram szkoleń	Kierownik Działu Kadr i Plac, Naczelną Pielęgniarką, Kierownicy komórek organizacyjnych
3a.		%zadowolenia pacjenta	Wzrost pozytywnych opini ze strony ankietowanych Zmniejszenie ocen negatywnych	Badanie satysfakcji pacjentów i analiza ankiet, Okresowa ocena pracowników zgodnie z obowiązującą procedurą	dokumentacja ISO - Ankiety	Pełnomocnik ds. ISO, St. Specjalista ds. kontroli wew.
3b.		%Ilość skarg i wniosków pacjentów oraz członków ich rodzin oraz pracowników	Spadek liczby skarg	Monitorowanie ilości skarg i uwag przez pacjentów, Analiza skarg i uwag pacjentów i pracowników	Rejest skarg i pochwał	Kierownicy komórek organizacyjnych, Z-ca Dyrektora ds. Medycznych Naczelną Pielęgniarką
4.	Racjonalna, efektywna i oszczędna gospodarka finansowa, optymalizacja kosztów i przychodów e celu poprawy planowanego wyniku finansowego, realizacja planu finansowego i inwestycyjnego	%zaplanowanych kosztów i przychodów	Obniżenie kosztów, realizacja zaplanowanych kosztów i przychodów	Monitorowanie gospodarki materiałowo-zakupowej, Koszty utrzymania obiektów Koszty ogólnozakładowe Koszty zatrudnienia Opracowanie planu finansowego i inwestycyjnego szpitala Zakup sprzętu i urządzeń medycznych niezbędnych dla zapewnienia właściwego, zgodnego z przepisami prawnymi i wymaganiami poziomu świadczonych usług Dochodzenie należności od NFZ za świadczenia ponadlimitowe (ratujące życie) Zarządzanie zobowiązaniami	Analizy kosztów Plan Finansowy Plan Inwestycyjny Plan remontów	Dyrektor Kierownicy komórek organizacyjnych Główna Księgowa Dział ekonomiczno-finansowy St. Specjalista ds. kontroli wewnętrznej

5.	Poprawa infrastruktury Szpitala	%realizacji	40%	Pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację poprawy infrastruktury Szpitala Prace bieżące remontowe- dostosowawcze do wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą	Plan finansowy Plan inwestycyjny Plan remontowy	Dyrektor Kierownicy komórek organizacyjnych Główna Księgowa Dział ekonomiczno-finansowy
6.	Realizacja projektu "Wdrożenie e-usług w SP ZOZ w Głubczycach szansą na poprawę jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej" dofinansowanego ze środków RPO WO na lata 2014-2020-działanie 10.03	%realizacji	100%	w ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana infrastruktura Szpitala w celu skrócenia kolejek i szybszego dostępu do usług zdrowotnych, oraz stworzenia sieci współpracy jednostek medycznych na terenie województwa (informatyzacja, e-rejestracja, elektroniczna dokumentacja medyczna, elektroniczna archiwizacja ze szczególnym naciskiem na bezpieczeństwo danych)	Projekt wykonawczy	Informatyk
7.	Realizacja projektu pn. "Podniesienie efektywności diagnostyki i leczenia chorób cywilizacyjnych, w tym nowotworów, poprzez zakup TK nowej generacji w SP ZOZ w Głubczycach"- dofinansowanego ze środków RPO WO 2014-2020 - działanie 10.01	%realizacji	100%	W ramach realizacji projektu zostanie zakupiony aparat TK w raz z dostawą i montażem oraz adaptacją pomieszczeń	Projekt wykonawczy	Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno-Techniczny

Głubczyce, 30.11.2020r.

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego Zespołu  
Opieki Zdrowotnej w Głubczycach

*Adrian Jankowski*  
podpis kierownika jednostki

*Spoz*  
St. specjalista  
ds. kontroli wewnętrznej  
*Dołhan*  
Katarzyna Dołhan